

## APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO

### 1. SCOPO E STRUTTURA

Questa appendice descrive, **in coerenza con il framework DigComp 2.2** (versione italiana), le competenze richieste per l'esame **FORPASS CIAD 01 di livello Specializzato** (livello 8). Si rivolge a candidati che abbiano già conseguito la certificazione **FORPASS CIAD 01** di livello avanzato (livello 6).

#### 1.1 Accesso all'Esame Specializzato

- È necessario possedere la certificazione **FORPASS CIAD 01** di livello avanzato (livello 6).
- L'esame si svolge con le **stesse modalità** del livello avanzato, tramite la piattaforma **EVA** (computer-based) in cloud.
- L'esame è organizzato in **4 moduli**, ognuno con 20 domande a risposta multipla, soglia di superamento **75%**.
- **Il superamento** dei 4 moduli comporta il **rilascio automatico** del certificato FORPASS CIAD 01 di livello **Specializzato** (livello 8), **purché** non emergano anomalie, reclami o violazioni in corso.

---

### 2. MAPPATURA CON DIGCOMP 2.2

Il framework DigComp 2.2 (versione italiana) definisce **5 aree** di competenze digitali:

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati
2. Comunicazione e collaborazione
3. Creazione di contenuti digitali
4. Sicurezza
5. Risolvere problemi

Nel presente Syllabus Specializzato, ogni competenza DigComp viene sviluppata in una forma "avanzatissima" (livello specializzato), come da descrizioni che seguono.

**Sezione 6 di questo documento (in fondo) presenta una tabella di mappatura, in cui si vede esattamente come ciascuna competenza DigComp 2.2 è coperta dalle specifiche voci di questo Syllabus.**

---

### 3. COMPETENZE DIGCOMP 2.2 – LIVELLO SPECIALIZZATO

#### AREA 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati

##### Competenza 1.1: Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

- 1.1.1 Sviluppare e utilizzare algoritmi avanzati per l'automazione delle ricerche e del filtraggio.
- 1.1.2 Integrare l'uso di intelligenza artificiale per migliorare precisione ed efficienza delle ricerche.

## APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO

1.1.3 Configurare sistemi di gestione delle informazioni su larga scala (motori di ricerca aziendali, knowledge management).

### **Competenza 1.2: Valutare dati, informazioni e contenuti digitali**

1.2.1 Sviluppare modelli di valutazione delle informazioni basati su analisi quantitative/qualitative.

1.2.2 Applicare tecniche di data science (machine learning, etc.) per la valutazione delle informazioni.

1.2.3 Formare e guidare team nella valutazione critica e sistematica delle info in contesti complessi.

### **Competenza 1.3: Gestire dati, informazioni e contenuti digitali**

1.3.1 Progettare architetture di dati complesse (big data, database distribuiti).

1.3.2 Implementare sistemi di gestione dati su larga scala, garantendo qualità e integrità.

1.3.3 Coordinare progetti di integrazione dati tra diverse piattaforme e sistemi (interoperabilità avanzata).

---

## **AREA 2: Comunicazione e collaborazione**

### **Competenza 2.1: Interagire mediante tecnologie digitali**

2.1.1 Sviluppare e implementare strategie di comunicazione digitale a livello aziendale.

2.1.2 Integrare tecnologie avanzate (realtà aumentata/virtuale) per migliorare interazione e collaborazione.

2.1.3 Gestire e ottimizzare l'uso di strumenti di comunicazione digitale in ambienti di lavoro globali.

### **Competenza 2.2: Condividere informazioni e contenuti digitali**

2.2.1 Progettare e implementare sistemi di condivisione delle informazioni a livello aziendale, garantendo sicurezza e conformità.

2.2.2 Utilizzare tecnologie di blockchain per trasparenza e immutabilità delle info condivise.

2.2.3 Coordinare la condivisione di informazioni tra enti diversi, ottimizzando flussi e comunicazione.

### **Competenza 2.3: Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali**

*(Sostituita la denominazione "partecipazione civica online" con la forma ufficiale DigComp 2.2.)*

2.3.1 Guidare progetti di partecipazione civica su scala nazionale/internazionale tramite piattaforme digitali.

2.3.2 Sviluppare strategie per il coinvolgimento attivo della cittadinanza in processi decisionali digitali.

2.3.3 Usare analisi dati social media per monitorare e valutare l'impatto delle iniziative di e-citizenship.

### **Competenza 2.4: Collaborare mediante tecnologie digitali**

2.4.1 Progettare e gestire ecosistemi di collaborazione digitale complessi, integrando diverse piattaforme.

2.4.2 Facilitare la collaborazione in progetti di R&S a livello internazionale.

2.4.3 Promuovere la cultura della collaborazione e dell'innovazione con tecnologie digitali.

## APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO

### **Competenza 2.5: Netiquette**

- 2.5.1 Definire e implementare politiche di netiquette aziendali o istituzionali.
- 2.5.2 Formare e sensibilizzare utenti/dipendenti sull'importanza della netiquette.
- 2.5.3 Gestire situazioni complesse di conflitto/comportamento inappropriato online.

### **Competenza 2.6: Gestione dell'identità digitale**

- 2.6.1 Sviluppare e gestire strategie di branding personale/aziendale online.
- 2.6.2 Implementare tecnologie avanzate per la protezione dell'identità (autenticazione a più fattori, ecc.).
- 2.6.3 Monitorare e gestire la reputazione digitale a livello globale, usando strumenti di analisi avanzata.

---

## **AREA 3: Creazione di contenuti digitali**

### **Competenza 3.1: Sviluppare contenuti digitali**

- 3.1.1 Sviluppare contenuti innovativi con tecnologie emergenti (AR, VR, AI).
- 3.1.2 Coordinare team multidisciplinari per la creazione di contenuti complessi e interattivi.
- 3.1.3 Implementare strategie di content marketing basate su analisi dati e targeting avanzato.

### **Competenza 3.2: Integrare e rielaborare contenuti digitali**

- 3.2.1 Utilizzare tecniche di integrazione avanzate per combinare contenuti da diverse fonti/formati.
- 3.2.2 Sviluppare piattaforme personalizzate per la gestione e distribuzione di contenuti complessi.
- 3.2.3 Guidare progetti di innovazione basati sulla rielaborazione e l'integrazione dei contenuti digitali.

### **Competenza 3.3: Copyright e licenze**

- 3.3.1 Sviluppare e implementare politiche di gestione dei diritti digitali a livello aziendale/istituzionale.
- 3.3.2 Gestire accordi di licenza complessi, garantendo conformità legale.
- 3.3.3 Fornire consulenza e formazione su questioni di copyright e licenze in ambito digitale.

### **Competenza 3.4: Programmazione**

- 3.4.1 Sviluppare software e applicazioni avanzate (linguaggi complessi, framework innovativi).
- 3.4.2 Implementare soluzioni di intelligenza artificiale e machine learning.
- 3.4.3 Coordinare team di sviluppo software in progetti complessi, garantendo qualità e conformità agli standard.

---

## **AREA 4: Sicurezza**

### **Competenza 4.1: Proteggere dispositivi**

- 4.1.1 Progettare infrastrutture di sicurezza avanzate per dispositivi/reti aziendali.
- 4.1.2 Utilizzare tecnologie di sicurezza di ultima generazione per prevenire/rilevare minacce.
- 4.1.3 Condurre audit di sicurezza per valutare e migliorare misure di protezione.

### **Competenza 4.2: Proteggere dati personali e privacy**

- 4.2.1 Sviluppare e gestire programmi complessi di protezione dati personali (conformità normativa

## APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO

internazionale).

4.2.2 Implementare soluzioni di privacy by design in progetti digitali.

4.2.3 Fornire consulenza su privacy e protezione dati, sviluppando politiche e procedure aziendali.

### **Competenza 4.3: Proteggere la salute e il benessere**

4.3.1 Progettare e implementare programmi di benessere digitale per un uso equilibrato delle tecnologie.

4.3.2 Valutare e mitigare i rischi associati all'uso della tecnologia sulla salute fisica e mentale.

4.3.3 Condurre ricerche sul benessere digitale e sviluppare linee guida evidence-based.

### **Competenza 4.4: Proteggere l'ambiente**

4.4.1 Sviluppare strategie sostenibili per la gestione dei rifiuti elettronici e il riciclo dispositivi.

4.4.2 Promuovere soluzioni digitali a basso impatto ambientale in organizzazioni e comunità.

4.4.3 Fornire consulenza su pratiche green IT, riducendo l'impronta ecologica delle tecnologie.

---

## **AREA 5: Risolvere problemi**

### **Competenza 5.1: Risolvere problemi tecnici**

5.1.1 Diagnosticare e risolvere problemi tecnici complessi con strumenti e metodologie sistematiche.

5.1.2 Sviluppare soluzioni innovative per prevenire/mitigare problemi tecnici ricorrenti.

5.1.3 Coordinare team tecnici per affrontare crisi e interruzioni di servizio.

### **Competenza 5.2: Identificare esigenze e risposte tecnologiche**

5.2.1 Condurre analisi approfondite dei bisogni tecnologici di organizzazioni complesse.

5.2.2 Progettare e implementare piani di trasformazione digitale per efficienza e innovazione.

5.2.3 Usare design thinking e business analysis per soluzioni tecnologiche allineate a obiettivi strategici.

### **Competenza 5.3: Uso creativo delle tecnologie digitali**

5.3.1 Sviluppare progetti innovativi con IoT, blockchain, realtà mista.

5.3.2 Promuovere soluzioni creative e disruptive in organizzazioni e comunità.

5.3.3 Coordinare R&S per esplorare nuove applicazioni delle tecnologie digitali.

### **Competenza 5.4: Individuare le lacune nelle competenze digitali**

5.4.1 Condurre valutazioni sistematiche delle competenze digitali, identificando aree di miglioramento.

5.4.2 Sviluppare programmi di formazione per colmare lacune nelle competenze.

5.4.3 Monitorare e valutare l'efficacia dei programmi, adattando strategie formative.

---

## **4. CLAUSOLA DI RESPONSABILITÀ E AGGIORNAMENTI**

Il comitato tecnico-scientifico FORPASS **si impegna** a garantire la **completezza e l'accuratezza** delle informazioni qui riportate, in coerenza con DigComp 2.2.

Tuttavia, FORPASS **potrà aggiornare** o modificare i contenuti, previo avviso ufficiale ai Test

## APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO

Center e agli utenti della certificazione, al fine di adeguarsi a nuove versioni di DigComp o a evoluzioni interne del programma.

### 5. RILASCIO AUTOMATICO DEL CERTIFICATO

Al superamento dei 4 moduli (ognuno con soglia di **70%**), **in assenza di problematiche** (irregolarità o reclami pendenti), il sistema **EVA** rilascia in **maniera automatica** il certificato FORPASS CIAD 01 di livello **Specializzato** (livello 8) in **formato digitale**, scaricabile dal candidato dalla propria dashboard.

Non è necessaria alcuna **domanda di certificazione** ulteriore.

### 6. MAPPATURA DI COPERTURA DIGCOMP 2.2

Di seguito, la tabella che mostra la **corrispondenza** tra le competenze DigComp 2.2 (versione italiana) e le sezioni di questo Syllabus Specializzato:

Competenza DigComp 2.2	Denominazione Ufficiale	Riferimento nel Syllabus FORPASS SPECIALIZZATO
1.1	Navigare, ricercare e filtrare dati, info e contenuti digitali	Area 1.1 (Alfabetizzazione – punti 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3)
1.2	Valutare dati, info e contenuti digitali	Area 1.2 (Alfabetizzazione – 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3)
1.3	Gestire dati, info e contenuti digitali	Area 1.3 (Alfabetizzazione – 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3)
2.1	Interagire mediante tecnologie digitali	Area 2.1 (Comunicazione – 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3)
2.2	Condividere informazioni e contenuti digitali	Area 2.2 (Comunicazione – 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3)
2.3	Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Area 2.3 (Comunicazione – “Partecipazione civica online” → denominazione DigComp) 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3
2.4	Collaborare mediante tecnologie digitali	Area 2.4 (Comunicazione – 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3)
2.5	Netiquette	Area 2.5 (Comunicazione – 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3)

**APPENDICE AL SYLLABUS PER IL LIVELLO SPECIALIZZATO**

<b>Competenza DigComp 2.2</b>	<b>Denominazione Ufficiale</b>	<b>Riferimento nel Syllabus FORPASS SPECIALIZZATO</b>
2.6	Gestione dell'identità digitale	Area 2.6 (Comunicazione – 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3)
3.1	Sviluppare contenuti digitali	Area 3.1 (Creazione – 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3)
3.2	Integrare e rielaborare contenuti digitali	Area 3.2 (Creazione – 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3)
3.3	Copyright e licenze	Area 3.3 (Creazione – 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3)
3.4 (aggiunta FORPASS)	Programmazione ( <i>DigComp non sempre la denomina esplicitamente come 3.4</i> )	Area 3.4 (Creazione – 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3)
4.1	Proteggere dispositivi	Area 4.1 (Sicurezza – 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3)
4.2	Proteggere dati personali e privacy	Area 4.2 (Sicurezza – 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3)
4.3	Proteggere la salute e il benessere	Area 4.3 (Sicurezza – 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3)
4.4	Proteggere l'ambiente	Area 4.4 (Sicurezza – 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3)
5.1	Risolvere problemi tecnici	Area 5.1 (Risoluzione – 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3)
5.2	Identificare esigenze e risposte tecnologiche	Area 5.2 (Risoluzione – 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3)
5.3	Uso creativo delle tecnologie digitali	Area 5.3 (Risoluzione – 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3)
5.4	Individuare le lacune nelle competenze digitali	Area 5.4 (Risoluzione – 5.4.1, 5.4.2, 5.4.3)

*(La numerazione e i titoli riflettono DigComp 2.2 in italiano, salvo la 3.4 “Programmazione” che FORPASS aggiunge come estensione.)*

**Copyright © FORPASS**

È vietata la riproduzione, anche parziale, di questo documento senza il consenso del comitato tecnico-scientifico FORPASS.

*(Ultima revisione:27-04-2025)*